

Дата размещения: 13 февраля 2026 г.

Дата последнего обновления: 13 февраля 2026 г.

## Пользовательское соглашение о порядке использования платформы «Бюро Души»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — **Соглашение**) определяет условия использования онлайн-платформы «Бюро Души» (далее — **Платформа**) и регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем и Пользователями Платформы.

Используя Платформу, Пользователь подтверждает, что полностью и безоговорочно принимает условия настоящего Соглашения.

---

### 1. Общие положения

1.1. Платформа «Бюро Души» представляет собой информационно-технический онлайн-сервис, предназначенный для организации взаимодействия Пользователей и Специалистов.

1.2. Оператором Платформы является:

**Индивидуальный предприниматель Козырева Валерия Витальевна**

ОГРНИП: 32660000000411

ИНН: 602716479144

E-mail: burosoul@mail.ru

1.3. Оператор **не оказывает психологические, медицинские или психотерапевтические услуги** и не является стороной консультации между Пользователем и Специалистом.

1.4. Все консультации оказываются Специалистами самостоятельно и под их личную профессиональную ответственность.

1.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Регистрация на Платформе, использование её функционала и/или оплата услуг означают акцепт Соглашения.

---

## 2. Пользователь

2.1. Пользователем Платформы может быть только дееспособное физическое лицо, достигшее **18 лет**.

2.2. Регистрация несовершеннолетних на Платформе **не допускается**.

2.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные и не передавать доступ к своей учетной записи третьим лицам.

2.4. Пользователь самостоятельно принимает решение о выборе Специалиста и формате взаимодействия.

---

## 3. Специалисты

3.1. Специалисты — это независимые лица, оказывающие психологические консультации Пользователям через Платформу.

3.2. Специалисты осуществляют деятельность на основании гражданско-правовых договоров с Оператором и не состоят с Оператором в трудовых отношениях.

3.3. Оператор не осуществляет контроль за содержанием консультаций и не несет ответственности за их качество, результаты или последствия.

3.4. Сведения о Специалистах, размещаемые на Платформе, предоставляются ими самостоятельно.

---

## 4. Регистрация и использование Платформы

4.1. Для использования Платформы Пользователь регистрируется и создает учетную запись.

4.2. Пользователь вправе загрузить фотографию профиля по собственному усмотрению.

4.3. Пользователь обязуется:

- соблюдать нормы законодательства РФ;
  - не использовать Платформу в противоправных целях; ● не нарушать права третьих лиц.
-

## 5. Оплата услуг

- 5.1. Оплата консультаций осуществляется Пользователем через Платформу.
- 5.2. Оператор действует в качестве **посредника (агента)** между Пользователем и Специалистом.
- 5.3. Денежные средства перечисляются в пользу Специалиста за вычетом вознаграждения Оператора.
- 5.4. Момент оплаты считается моментом заключения договора между Пользователем и Специалистом.
- 

## 6. Перенос и отмена консультаций

- 6.1. **Перенос консультации** возможен при обращении Пользователя **не позднее чем за 24 часа** до начала сессии.
- 6.2. Количество переносов консультаций **не ограничено**, при условии соблюдения срока, указанного в п. 6.1.
- 6.3. **Отмена консультации** с возвратом денежных средств возможна при обращении Пользователя **не позднее чем за 24 часа** до начала консультации.
- 6.4. При отмене менее чем за 24 часа или неявке Пользователя консультация считается состоявшейся, возврат денежных средств не производится.
- 6.5. Подробные условия возвратов регулируются **Политикой возвратов**, размещённой на Платформе.
- 

## 7. Ограничение ответственности

- 7.1. Оператор не несет ответственности за:
- действия или бездействие Специалистов;
  - содержание и результаты консультаций;
  - субъективную оценку Пользователем качества услуг.
- 7.2. Оператор не может гарантировать конкретный результат для Пользователя, так как успех консультации зависит от индивидуальных особенностей и участия самого Пользователя.
- 7.3. Ответственность Оператора ограничивается размером вознаграждения, полученного Оператором за соответствующую консультацию.

---

## 8. Переписка и взаимодействие

8.1. Переписка между Пользователем и Специалистом осуществляется через функционал Платформы.

8.2. Оператор не осуществляет постоянный контроль содержания переписки.

8.3. Доступ к переписке возможен исключительно:

- по законному требованию;
- при рассмотрении обращений и жалоб; • в целях обеспечения безопасности Платформы.

---

## 9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с **Политикой конфиденциальности**, размещенной на Платформе.

9.2. Используя Платформу, Пользователь подтверждает согласие на обработку персональных данных на условиях, указанных в Политике конфиденциальности.

---

## 10. Интеллектуальная собственность

10.1. Все элементы Платформы (дизайн, тексты, программный код) принадлежат Оператору или используются на законных основаниях.

10.2. Пользователь не вправе использовать материалы Платформы без согласия Оператора.

---

## 11. Рассмотрение жалоб и обращений

11.1. Обращения и жалобы направляются по адресу: **burosoul@mail.ru**.

11.2. Срок рассмотрения — **до 10 рабочих дней**.

---

## **12. Изменение Соглашения**

12.1. Оператор вправе изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Платформе.

---

## **13. Заключительные положения**

13.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Оператора в порядке, установленном законодательством РФ.